ACTA No._____.

NOMBRE DEL COMITÉ o REUNIÓN

REUNION CON GRUPO DE ENFERMERÍA

Fecha de la reunión:	Hora de Inicio:	Hora de Terminación:
15/03/2023	7:30 AM	9:30 AM

OBJETIVO

CLIMA LABORAL, COMUNICACIÓN ASERTIVA, MANEJO DE ESTRÉS Y ESTRATEGIAS

TEMAS

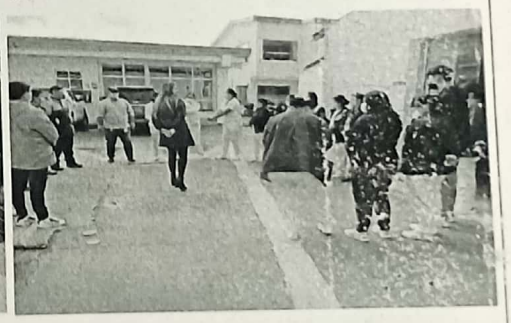
Presentación por parte de líder de SST y actividad de dispersión para introducción de temática.
Trabajo en equipo y comunicación asertiva
Estrés y sus estrategias de afrontamiento
Evaluación de adherencia

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **Presentación por parte de líder de SST y actividad de dispersión para introducción de temática.**

Se inicia la actividad realizando una introducción por parte de la líder de SST Vanesa Correa quien presenta al expositor de la ARL positiva la Dra Marcela Medina Psicóloga organizacional, quien inicia con una actividad lúdica para introducir las temáticas de estrés laboral y trabajo en equipo.





2. **Trabajo en equipo y comunicación asertiva**

La Dra Marcela Medina de la **ARL positiva** inicia explicando el significado de la comunicación Asertiva como un estilo de comunicación en el cual decimos lo que sentimos y pensamos de una forma adecuada, sin sentirnos culpables y respetando a los demás y a nosotros mismos. Es decir, aquella que reúne las conductas y pensamientos que nos permiten defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido. Por su parte, explica que el trabajo en equipo es el proceso de trabajar en colaboración con un grupo de personas para lograr una meta.

Posterior nos realiza una pregunta **¿Por qué a veces fracasamos en resolver problemas?** Determinando los siguientes puntos álgidos de la comunicación y resolución de problemas en los equipos de trabajo.

- No elegimos el momento adecuado.

Powered by CamScanner

- Hacemos poco uso de las habilidades de comunicación (falta de Empatía, de Escucha Activa, uso inadecuado del lenguaje no verbal...)
- Hacemos críticas inadecuadas a los demás.
- Discutimos sobre el pasado y no sobre los objetivos.
- Se utilizan estrategias de "yo gano-tú pierdes".

3. Estrés y sus estrategias de afrontamiento

La expositora inicia explicando por medio de ejemplos el significado del estrés. El cual es un sentimiento de tensión física o emocional que puede provenir de cualquier situación o pensamiento de frustración, frenético o nervioso.

Explica que no todo el estrés es malo ya que los pequeños episodios el estrés puede ser positivo, como cuando le ayuda a evitar el peligro o cumplir con una fecha límite. Pero cuando el estrés dura mucho tiempo, puede dañar su salud.



Estrategias de afrontamiento

- **Mindfulness:** Puede considerarse una filosofía de vida que incluye la práctica de la meditación que consiste en entrenar la atención para ser consciente del presente. El mindfulness es prestar atención intencionadamente al momento presente y sin juzgar.

- **Meditación, yoga:**

  El yoga es una práctica que conecta el cuerpo, la respiración y la mente. Esta práctica utiliza posturas físicas, ejercicios de respiración y meditación para mejorar la salud general.

  La meditación se basa en trasladar el cuerpo y la mente a un estado de calma.

Powered by CamScanner

- **Autoinstrucciones**

  Es una técnica mediante la cual el sujeto se da a sí mismo un conjunto de órdenes o instrucciones para la regulación autónoma de la propia conducta.

Finaliza explicando los 4 acuerdos

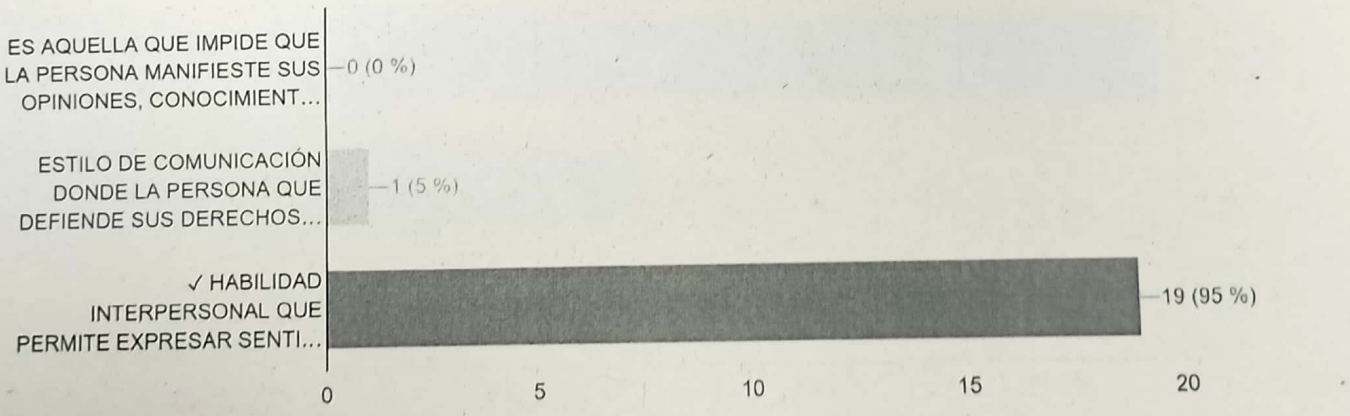
- No tomes nada personal
- Haz siempre lo mejor que puedes
- Cuiden sus palabras
- No supongan.

Si somos capaces de reconocer que nuestra vida está gobernada por nuestros propios acuerdos y el sueño de nuestra vida no nos gusta, necesitamos cambiar los acuerdos.

4. Evaluación de adherencia

- **¿Qué es la comunicación asertiva?**

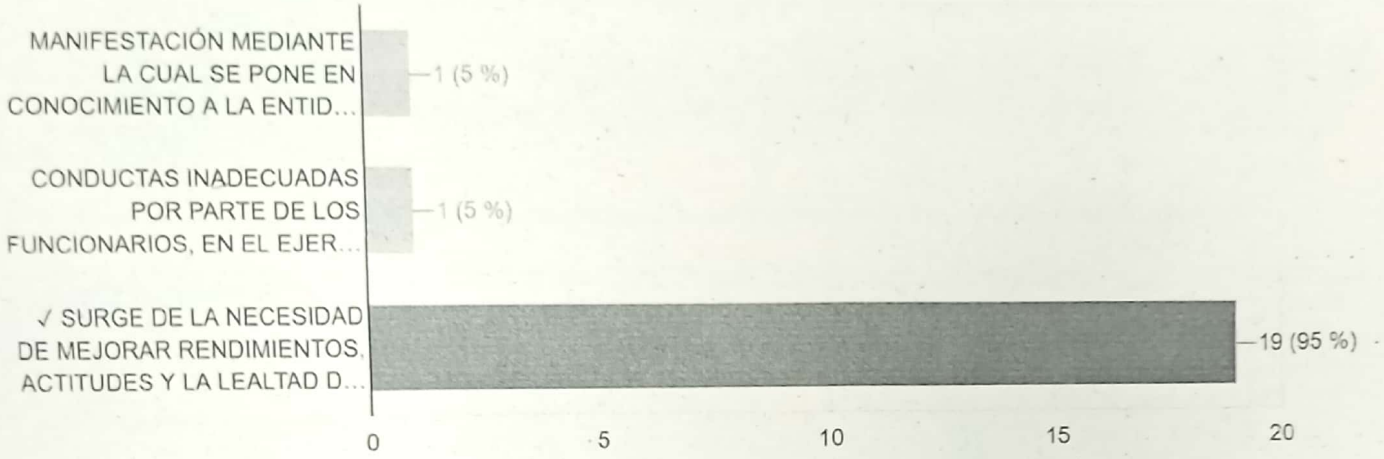
De las 20 (veinte) personas que realizaron la evaluación 19 personas contestaron de manera correcta



- **¿Qué es el trabajo en equipo?**

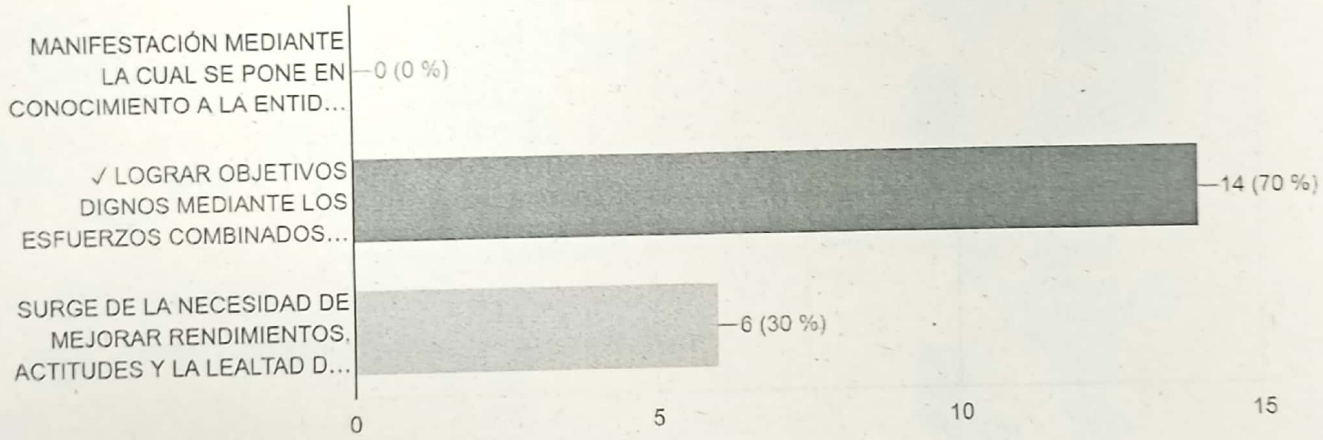
De las 20 (veinte) personas que realizaron la evaluación 18 personas contestaron de manera correcta

Powered by CamScanner



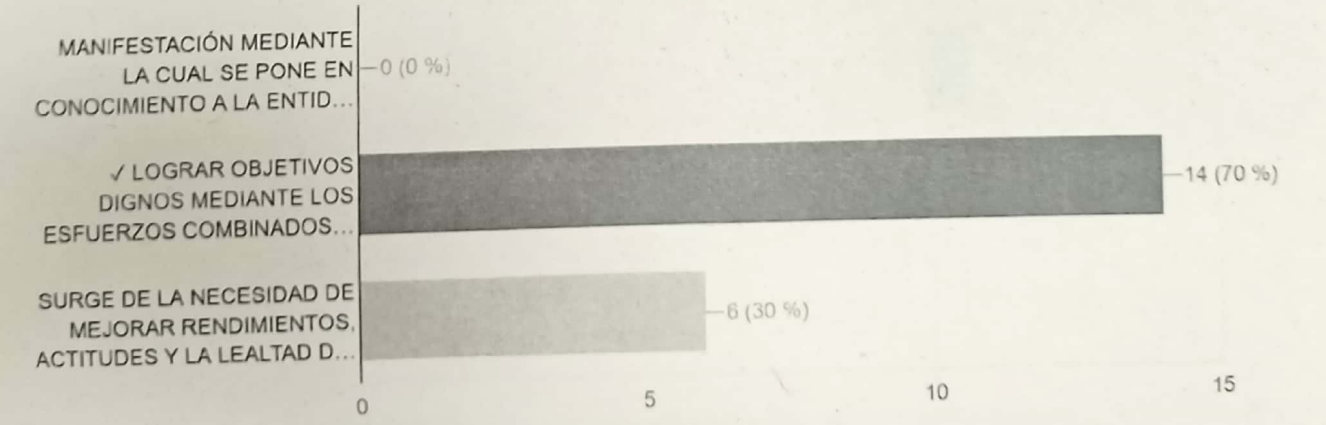
- **¿Qué se requiere para trabajar en equipo?**

De las 20 (veinte) personas que realizaron la evaluación 16 personas contestaron de manera correcta



- **¿Cuál es el objetivo del liderazgo?**

De las 20 (veinte) personas que realizaron la evaluación 16 personas contestaron de manera



Powered by CamScanner

E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Tabio	CÓDIGO	[illegible]
GQ - Gestión HSEQ * C-Calidad	VERSIÓN	[illegible]
INFORME DE ADHERENCIA	CREACIÓN	[illegible]
	REVISÓN	[illegible]

TEMA	Clima laboral, comunicaicon asertiva, manejo de estrés y estrategias de afrontamiento.		
OBJETIVO	Evaluar la adherencia en la tematiza expuesta		
FECHA	15/03/2023	RESPONSABLE	Vanesa Correa
COBERTURA	20	ALCANCE	20

DESCRIPCIÓN :

Se realiza capacitacion en temas de interes organizacional: trabajo en equipo, liderazgo, comunicación asertiva, estrés y estrategias de aafrontamiento.

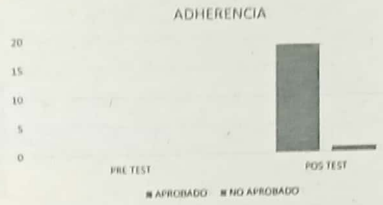
PRESENTACIÓN RESULTADOS

TABLA DE DATOS:

- ¿Qué es la comunicación asertiva?

TIPO DE EVALUACIÓN	APROBADO	NO APROBADO	Total	Porcentaje de aprobación	Porcentaje de No aprobación
PRE TEST	0	0	0	0%	0%
POS TEST	19	1	20	95%	5%

GRAFICO:

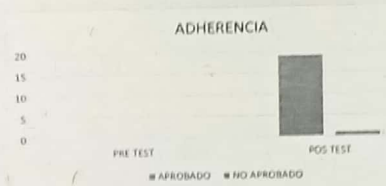


De las personas encuentasdas 19 aprobaron la evaluacion de adherencia con un porcentaje del 95%)

- ¿Qué es el trabajo en equipo?

TIPO DE EVALUACIÓN	APROBADO	NO APROBADO	Total	Porcentaje de aprobación	Porcentaje de No aprobación
PRE TEST	0	0	0	0%	0%
POS TEST	18	2	20	90%	10%

GRAFICO:

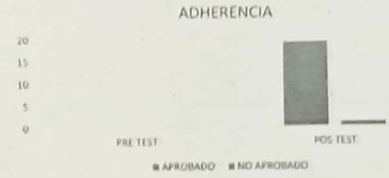


De las personas encuentasdas 18 aprobaron la evaluacion de adherencia con un porcentaje del 90%)

- ¿Qué se requiere para trabajar en equipo?

TIPO DE EVALUACIÓN	APROBADO	NO APROBADO	Total	Porcentaje de aprobación	Porcentaje de No aprobación
PRE TEST	0	0	0	0%	0%
POS TEST	18	2	20	90%	10%

GRAFICO:

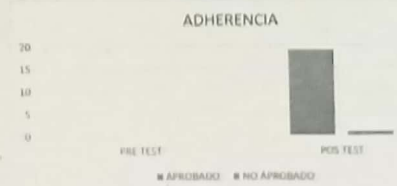


De las personas encuentasdas 18 aprobaron la evaluacion de adherencia con un porcentaje del 90%)

- ¿Cuál es el objetivo del liderazgo?

TIPO DE EVALUACIÓN	APROBADO	NO APROBADO	Total	Porcentaje de aprobación	Porcentaje de No aprobación
PRE TEST	0	0	0	0%	0%
POS TEST	16	4	20	80%	20%

GRAFICO:



De las personas encuentasdas 16 aprobaron la evaluacion de adherencia con un porcentaje del 80%)

INFORME DE ADHERENCIA:

De las preguntas que se realizaron se identifica una mayor comprensión al significado de comunicación asertiva con un porcentaje de adherencia del 95%, seguido de adherencia del 90% al significado de trabajo en equipo y requisitos para su cumplimieto. De igual manera se identifica menor comprensión al significado de liderazgo.

Powered by CamScanner

COMPROMISOS:

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Ninguno	N/A	N/A

Los Asistentes a esta reunión firman en el formato de Asistencia No.__

Realizado por:

Firma 1'076622406
Nombre: Vanesa Correa

Aprobado por:

Firma
Nombre:

"Humanizar la Salud, nuestro compromiso"

Powered by CamScanner